

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

### Anvendelse:

De generelle betingelser, der er beskrevet nedenfor, vil være gældende, medmindre de er blevet ophævet af anden skriftlig aftale parterne imellem. Dette er gældende uagtet, hvad køber måtte have skrevet i sin ordre eller godkendelse og uagtet specielle betingelser fremstillet af køber, for eksempel i købers generelle indkøbsbetingelser.

### Indgåelse af aftale:

Købsaftalen er indgået, når der er indgået en bindende aftale mellem parterne enten ved underskrift eller godkendelse af ordrebekræftelse på email.

### Priser:

Alle priser er eksklusive moms og andre former for skatter og afgifter. Priser, som måtte være nævnt i prislister, annoncer og lignende kan blive ændret umiddelbart og uden varsel.

### Tilbud:

Alle oplysninger vedrørende data, tilbud og lignende er omtrentlige og kun bindende for UNIQ, såfremt skriftlig aftale herom foreligger. Såfremt intet andet er angivet, er skriftlige tilbud gældende 1 uge fra tilbudsdato.

### Afbestilling og ændringer:

Køber kan ikke annullere eller ændre en ordre, medmindre andet skriftligt er aftalt.

### Levering:

UNIQ forbeholder sig ret til at delivere og delfakturere.

Leveringstidspunktet er det tidspunkt hvor alle de produkter, der er angivet i ordrebekræftelsen, er leveret.

Forsinkelse berettiger ikke køber til at hæve handlen, medmindre køber skriftligt ved aftalens indgåelse har betinget sig opfyldelse af leverancen til nøjagtig bestemt tid.

### Forsendelse:

Ved ordrer til forsendelse, sker forsendelsen, hvor andet ikke er aftalt, for købers regning og risiko. Forsendelsen sker på den for UNIQ enkleste måde.

Forsendelsesomkostninger debiteres særskilt, med det for tiden gældende beløb. Ønskes transport på særlig måde, skal dette angives i ordren.

Meromkostninger ved sådan særlig forsendelse, påhviler køber. UNIQ transportrisiko ophører under alle omstændigheder ved varesendingens aflevering til fragtfører. Transportsikring tegnes kun på købers instruktion og da for dennes regning. I tilfælde af transportskade skal køber snarest muligt anmelde skaden til fragtfører.

### Ejendomsforbehold:

UNIQ forbeholder sig retten til det solgte, indtil køber har erlagt den fulde betaling for leverancen.

Immaterielle rettigheder/ophavsret UNIQ PARTNER eller UNIQ'S licensgivere har den fulde ophavsret, adkomst og andre rettigheder til programmerne. Enhver tilsidesættelse af UNIQ eller UNIQ licensgiveres rettigheder, herunder uhensigtsmæssig omgang med programmerne, som muliggør kopiering af licensfiler/koder for tredjemand, anses for væsentlig misligholdelse af disse betingelser og berettiger UNIQ til at hæve licensbetingelserne og forfølge alle tilgængelige retsmidler.

### Overdragelse

Licenstager er uberettiget til at sælge/udleje/ udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af programmerne eller andre rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand uden UNIQ forudgående skriftlige samtykke. UNIQ forbeholder sig ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand.

### Betaling:

Alt salg er netto kontant medmindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem. Såfremt aftalte betalingsbetingelser overskrides, forfalder alle udestående fordringer straks til betaling.

Såfremt der ikke betales netto kontant, men f.eks. afdragsvis, abonnement eller lignende vil en overskridelse af betalingsfristen eller misligholdes af kontrakten medføre, at hele restgælden eller kontrakt værdien straks er forfalden til betaling.

Hvis betalingsfristen overskrides, har sælger ret til at påskrive morarenter af det forfaldne beløb samt opkræve et rykkergebyr. Rentetilskrivningen er p.t. 2% pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb. Rykkergebyr for 1. rykker er p.t. kr. 100,-.

Køber har ikke ret til at tilbageholde betaling eller til at foretage modregning.

### Reklamation:

Såfremt det leverede er behæftet med fejl og mangler, skal køber uopholdeligt underrette UNIQ skriftligt inden 8 dage efter varens modtagelse. I modsat fald fortabes retten til at gøre pågældende forhold gældende.

Se i øvrigt garantibestemmelser.

### Misligholdelse:

Køber misligholder aftalen hvis: Hjemmeside og domænet der indgår i kontrakten ikke er fuldt tilgængelig for UNIQPARTNER i hele kontrakt perioden. Køber må ikke ændre i uniq's arbejde på siden uden skriftlig godkendelse fra UNIQPARTNER. Generelt må køber ikke ændre noget på hjemmesiden eller domænet som kan medføre en forringelse af søgemaskineoptimeringen. Hvis køber ønsker at ændre hjemmesiden eller domænet skal dette ske i samarbejde med UNIQPARTNER og ændringerne der måtte ønskes må først blive udført når Uniq har godkendt dette skriftligt.

#### **Force majeure:**

De følgende omstændigheder vil undtage UNIQ fra ansvar, hvis de forhindrer opfyldelse af aftalen eller gør udførelse unødvendig besværlig. Der er tale om force majeure, hvis UNIQ helt eller delvist er afskåret fra at opfylde sine leveringsforpligtelser på grund af for eksempel krig, oprustning, civil uro, naturkatastrofer, strejker, arbejdsnedlæggelser, blokader, lockouts, mangel på leverandører af råvarer og/eller underleverandører, brand, edb-virus eller anden ødelæggelse af UNIQ' produktionsapparat og enhver anden ekstraordinær hændelse, som måtte forhindre eller begrænse UNIQ' normale produktion, og som UNIQ ikke var klar over på tidspunktet for ordremodtagelsen. UNIQ' undtagelse for ansvar er ensbetydende med, at UNIQ straks underretter køber om, enhver form for force majeure inklusive årsag og tid forhindringen forventes af tage. Hvis forsinkelsen, som et resultat af force majeure, forventes at vare længere end 30 dage, har såvel UNIQ som køber ret til at opsige aftalen inden tre dage fra meddelelsen, uden at en sådan opsigelse kan anses for at være et brud på aftalen.

#### **Garantibestemmelser:**

UNIQ er forpligtet til at afhjælpe fejl i det leverede produkt i 12 måneder efter leveringstidspunktet, medmindre andet er angivet i den skriftlige aftale mellem parterne.

Såfremt der er tale om udvikling af software vil fejl, som er meldt til UNIQ inden 30 dage efter leveringstidspunktet blive rettet uden unødigt ophold. Fejl der er meldt til UNIQ senere end 30 dage vil blive rettet for købers regning, medmindre andet er angivet i den skriftlige aftale mellem parterne.

Ændrer kunden, uden UNIQ' skriftlige accept, i systemer, software, opsætning eller dokumentation, bortfalder samtlige garantier med øjeblikkeligt varsel. Garanti på Hardware påhviler den enkelte producent og er UNIQ uvedkommende.

#### **Ansvar:**

UNIQ' ansvar i tilfælde af fejl fra UNIQ' side begrænses til afhjælpning af disse fejl. UNIQ kan i intet tilfælde belastes for købers driftstab, tabt avance, tabte data og disses retablering, tab af goodwill samt lignende indirekte eller direkte tab eller skade, som følge af opståede fejl og mangler, samt forsinkelser eller anden afvigelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende tillægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m.

Må køber i forbindelse med leverancer påtage sig merudgifter som følge af UNIQ' forsinkelse eller mangelfulde levering, skal dette skriftligt meddeles UNIQ, som herefter vil fremkomme med forslag til, hvorledes ulemperne kan afhjælpes eller eventuelt minimeres. Køber kan dog ikke gøre UNIQ ansvarlig for afholdelse af sådanne merudgifter, medmindre aftale herom skriftligt er indgået.

UNIQ' direkte og dokumenterede tab og meromkostninger i forbindelse med købers eventuelle misligholdelse af en indgået ordre dækkes af køber.

UNIQ påtager sig intet ansvar for lovligheden af de aftalte ydelser, f.eks. for indhold på hjemmesider, herunder om dette strider mod andres/tredjemands rettigheder og lignende.

#### **Tavshedspligt:**

Hver af parterne og disses personale skal iagttage ubetinget tavshed over for uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende den anden part eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med samarbejdet omhandlede leverancer, tjenesteydelser m.v. Dog kan UNIQ i sit salgsarbejde benytte sig af den anden part som reference uden yderligere aftale.

#### **Tvister:**

Enhver uoverensstemmelse afgøres endelig og med bindende virkning efter dansk rets regler ved domstolene i København. Der opretholdes fuld gensidig fortrolighed mellem parterne omkring uoverensstemmelser og tvistigheder.

Uniq Partner  
Herlev Hovedgade 195  
2730 Herlev  
70 22 11 11  
www.uniqpartner.com  
CVR: 32453783

Bank: SYDBANK  
Swift-kode: SYBKDK22  
IBAN-nr.: DK0780750002233223  
FI-nr.: 80672748